

ТОП-10 ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ С ПАЦИЕНТАМИ

ВИДЕО-ЦИКЛ ИЗ 3 ВЕБИНАРОВ

полный цикл 6 часов
каждый вебинар 2 часа

ВЕБИНАР

врачам-стоматологам всех специальностей, руководителям, гл. врачам и собственникам клиник

ЛЕКТОР:

Арзина Ирина Анатольевна

- практикующий юрист в области медицинского права
- опыт судебной практики более 20 лет
- сертифицированный медиатор
- юридическая практика «Арзина & партнеры», г. Сочи

- Видео-запись цикла из 3-х вебинаров или отдельной темы по вашему запросу
- Видео-запись - доступна бессрочно

8 (800) 700-25-25

бесплатный по РФ

8 (800) 700-25-25

«Дентал Академи»

da@da-org.com

www.arkom-org.com

da_dentalacademy

I. ЗАЩИЩАЕМ КЛИНИКУ И ВРАЧА, СОБЛЮДАЕМ ПРАВА ПАЦИЕНТА ДОКУМЕНТАЛЬНЫЕ, ЮРИДИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ

Информированное добровольное согласие.

- ИДС - это не carte blanche для медиков, оно не освобождает от юридической ответственности при медицинских вмешательствах.
- В 50% врачебных судебных дел имеются погрешности в оформлении ИДС – как «продвинутые» пациенты могут этим воспользоваться?
- Что обязательно должно включать ИДС? Чем еще оно должно быть дополнено уже на первичном приеме пациента и как это страхует врача?
- Форма и содержание ИДС.

Персональные данные.

- Данные о состоянии здоровья пациентов относятся к персональным данным. Кто такой оператор персональных данных?
- Порядок регистрации и ответственность за ее отсутствие.

Видео-запись приема.

- Плюсы и минусы ведения видео-записи приема.
- Где хранить архивированные данные?
- Использовать ли «облачные» хранилища?
- Правовые аспекты видео-съемки.

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Методическое пособие с документами и алгоритмами.
- Бессрочный доступ к вебинару.
- Именной сертификат на e-mail.

СТОИМОСТЬ: 3 000 ₽/ 1 вебинар

8 100 ₽/ полный цикл со скидкой 10%

ТОП-10 ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ С ПАЦИЕНТАМИ

ВИДЕО-ЦИКЛ ИЗ 3 ВЕБИНАРОВ

полный цикл 6 часов
каждый вебинар 2 часа

ВЕБИНАР

врачам-стоматологам всех специальностей, руководителям, гл. врачам и собственникам клиник

ЛЕКТОР:

Арзина Ирина Анатольевна

- практикующий юрист в области медицинского права
- опыт судебной практики более 20 лет
- сертифицированный медиатор
- юридическая практика «Арзина & партнеры», г. Сочи

- Видео-запись цикла из 3-х вебинаров или отдельной темы по вашему запросу
- Видео-запись - доступна бессрочно

8 (800) 700-25-25
бесплатный по РФ

8 (800) 700-25-25
«Дентал Академи»

da@da-org.com

www.arkom-org.com

da_dentalacademy

II. СНИЖАЕМ РИСКИ НЕГАТИВНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОСЛЕДСТВИЙ: ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ, МЕДКАРТА И ГАРАНТИИ НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

План лечения.

- Чем отличаются план лечения от договора медицинских услуг и медицинской карты пациента?
- Что делать, если в процессе лечения нужно применить другое лекарство или материал другого производителя – оповещать ли об этом пациента?
- Как правильно составить план лечения с юридической точки зрения, чтобы снизить риски негативных правовых последствий?
- План лечения как правовой способ защиты.

Медицинская карта и акты об оказанных услугах.

- В чем разница этих документов? Зачем клинике и врачу нужны Акты после каждого приема пациента?
- Почему чек об оплате услуг пациентом не всегда является доказательством его приема в клинике?
- О чем говорит подписанный пациентом Акт об оказании мед. услуг и как это может спасти клинику от претензий пациента, если дело рассматривается в суде?
- Альтернатива актам оказанных услуг.

Гарантийные обязательства на стом. услуги.

- При каких условиях действуют гарантии на оказанные услуги, использованные материалы?
- Когда гарантия не распространяется на услуги и работы?
- Какие документы и мероприятия подстрахуют клинику в этих вопросах?

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Методическое пособие с документами и алгоритмами.
- Бессрочный доступ к вебинару.
- Именной сертификат на e-mail.

СТОИМОСТЬ: 3 000 ₽/ 1 вебинар

8 100 ₽/ полный цикл со скидкой 10%

ТОП-10 ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ С ПАЦИЕНТАМИ

ВИДЕО-ЦИКЛ ИЗ 3 ВЕБИНАРОВ

полный цикл 6 часов
каждый вебинар 2 часа

ВЕБИНАР

врачам-стоматологам всех специальностей, руководителям, гл. врачам и собственникам клиник

ЛЕКТОР:

Арзина Ирина Анатольевна

- практикующий юрист в области медицинского права
- опыт судебной практики более 20 лет
- сертифицированный медиатор
- юридическая практика «Арзина & партнеры», г. Сочи

- Видео-запись цикла из 3-х вебинаров или отдельной темы по вашему запросу
- Видео-запись - доступна бессрочно

8 (800) 700-25-25
бесплатный по РФ

8 (800) 700-25-25
«Дентал Академи»

da@da-org.com

www.arkom-org.com

da_dentalacademy

III. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЭКСТРЕМИЗМ ПАЦИЕНТОВ - ОБРАЩАЕМ СУДЕБНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ В ПОЛЬЗУ КЛИНИКИ

Если пациент недоволен качеством лечения.

- Виды и схемы «потребительского экстремизма» (ПЭ). Механизмы защиты от ПЭ в медицине.
- Виды претензий пациентов к стоматологической клинике. Алгоритм досудебного урегулирования спора с пациентом.
- Врачебная комиссия – ее значение при вынесении решения по претензии.
- Досудебное соглашение с пациентом и порядок финансового урегулирования споров.
- Медиация - новая форма внесудебного урегулирования спора.

Судебная экспертиза качества услуг и возмещение вреда здоровью.

- Разная ответственность при некачественном оказании мед. услуг, повлекших причинение вреда здоровью и без причинения вреда здоровью.
- Судебно-медицинская экспертиза и алгоритм ее проведения.
- Какие вопросы и как задавать эксперту, чтобы получать лояльные ответы экспертов и судей?
- Способы обратить экспертизу в свою пользу.

Ответственность внутри клиники.

- Распределение ответственности внутри клиники: снимаем ответственность с руководителя клиники.
- Ответственность врача и меры по защите его прав.

Что делать с плохими отзывами в интернете?

- Последовательность действий при наличии негативного отзыва на врача и клинику на сторонних сайтах.
- Заказные отзывы с целью навредить репутации. Законные способы решения вопроса.

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Методическое пособие с документами и алгоритмами.
- Бессрочный доступ к вебинару.
- Именной сертификат на e-mail.

СТОИМОСТЬ: 3 000 ₽/ 1 вебинар

8 100 ₽/ полный цикл со скидкой 10%