

CALL-ЦЕНТР и АДМИНИСТРАТОРЫ ОТ ВАС ЗАВИСИТ СЕЙЧАС МНОГОЕ

администраторам, сотрудникам call-центров клиник,
управляющим и врачам-собственникам стоматологий

4 МАЯ 2020

понедельник

12:00 - 13:30

мск. времени

САМУС Евгений

Эксперт по медицинскому маркетингу.
Бизнес-тренер с опытом более 10 лет, в медицине и стоматологии 5 лет.
Автор эксклюзивных практических тренингов для врачей,
администраторов и операторов call-центров клиник.
Спикер «Стоматологической Ассоциации Санкт-Петербурга».
Лектор SWISSAM - Международного Института Сервиса. Вице-президент
Израильской медицинской компании «Inmed». Имеет 2 высших
образования: «Сайменский Университет Прикладных Наук», Финляндия
и «СПб Политехнический университет», международная школа
управления. Эксперт и преподаватель Центра инновационного
предпринимательства НИУ Высшей Школы Экономики. Управляющий
партнер маркетингового агентства «Брусника», г. Санкт-Петербург



- Пациентов стало меньше, они начали откладывать лечение, первичных звонков и заявок тоже будет в разы меньше - от **эффективности call-центра и администраторов** успех клиники теперь будет зависеть гораздо больше.
- Разбираем **сценарии эффективных коммуникаций** с проговариванием **речевых шаблонов после выхода из карантина** - достижение максимального количества договоренностей с разными пациентами в каждой точке контакта.

БЕСПЛАТНО!

РЕГИСТРАЦИЯ
обязательна!

**ON-LINE
РЕГИСТРАЦИЯ**

8-800-700-25-25