

## КЛИНИКА VS ПАЦИЕНТ. ТОП-10 ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ С ПАЦИЕНТАМИ

УФА

2 ИЮЛЯ 2022  
09:00-17:00, Сб

### СЕМИНАР

врачам-стоматологам, руководителям  
и собственникам клиник

### ЛЕКТОР

**Арзина Ирина Анатольевна**

- практикующий юрист в области медицинского права
- опыт судебной практики более 20 лет
- сертифицированный медиатор
- юридическая практика «Арзина & партнеры», г. Сочи



Уфа, пр. Октября, 81  
«AZIMUT отель Уфа»,  
конференц-зал «Саммит»



**8 (909) 346-95-60**  
Рустам Зиннатуллин

**8 (966) 775-54-88**  
Александра Щербак

**8 (800) 700-25-25**  
«Дентал Академи»



da@da-org.com

www.arkom-org.com



da\_dentalacademy

### ЛЕКЦИЯ:

- **ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ**

Чем оно должно быть дополнено на первичном приеме пациента и как это страхует врача?

- **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Порядок регистрации и ответственность за ее отсутствие.

- **ВИДЕО-ЗАПИСЬ ПРИЕМА**

Правовые аспекты видео-съемки.

- **ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ**

Как правильно составить план лечения с юридической точки зрения, чтобы снизить риски негативных правовых последствий?

- **МЕД. КАРТА И АКТЫ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ**

О чем говорит подписанный пациентом Акт об оказании мед. услуг и как это может спасти клинику от претензий пациента, если дело рассматривается в суде?

- **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

Документы и мероприятия, которые подстрахуют клинику в этих вопросах

- **ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕДОВОЛЕН КАЧЕСТВОМ ЛЕЧЕНИЯ**

Виды и схемы «потребительского экстремизма», механизмы защиты, алгоритм досудебного урегулирования спора с пациентом.

- **СУДЕБНАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ**

Какие вопросы и как задавать эксперту, чтобы получать лояльные ответы экспертов и судей? Способы обратиться к экспертизе в свою пользу.

- **ЧТО ДЕЛАТЬ С ПЛОХИМИ ОТЗЫВАМИ В ИНТЕРНЕТЕ?**

Последовательность действий при наличии негативного отзыва на врача и клинику на сторонних сайтах.

### СТОИМОСТЬ: 16 000 ₽

Скидка 10% для 2-х участников от клиники и ординаторам

### ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- методическое пособие с документами и алгоритмами действий
- именной сертификат
- кофе-брейк и обед
- розыгрыш подарка среди участников