

КЛИНИКА VS ПАЦИЕНТ. ТОП-10 ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ С ПАЦИЕНТАМИ

УФА

2 ИЮЛЯ 2022
09:00-17:00, Сб

СЕМИНАР

врачам-стоматологам, руководителям
и собственникам клиник

ЛЕКТОР

Арзина Ирина Анатольевна

- практикующий юрист в области медицинского права
- опыт судебной практики более 20 лет
- сертифицированный медиатор
- юридическая практика «Арзина & партнеры», г. Сочи



Уфа, пр. Октября, 81
«AZIMUT отель Уфа»,
конференц-зал «Саммит»



8 (909) 346-95-60
Рустам Зиннатуллин

8 (966) 775-54-88
Александра Щербак

8 (800) 700-25-25
«Дентал Академи»



da@da-org.com

www.arkom-org.com



da_dentalacademy

ЛЕКЦИЯ:

• ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ

Чем оно должно быть дополнено на первичном приеме пациента и как это страхует врача?

• ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Порядок регистрации и ответственность за ее отсутствие.

• ВИДЕО-ЗАПИСЬ ПРИЕМА

Правовые аспекты видео-съемки.

• ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ

Как правильно составить план лечения с юридической точки зрения, чтобы снизить риски негативных правовых последствий?

• МЕД. КАРТА И АКТЫ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

О чем говорит подписанный пациентом Акт об оказании мед. услуг и как это может спасти клинику от претензий пациента, если дело рассматривается в суде?

• ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Документы и мероприятия, которые подстрахуют клинику в этих вопросах

• ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕДОВОЛЕН КАЧЕСТВОМ ЛЕЧЕНИЯ

Виды и схемы «потребительского экстремизма», механизмы защиты, алгоритм досудебного урегулирования спора с пациентом.

• СУДЕБНАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ

Какие вопросы и как задавать эксперту, чтобы получать лояльные ответы экспертов и судей? Способы обратиться к экспертизе в свою пользу.

• ЧТО ДЕЛАТЬ С ПЛОХИМИ ОТЗЫВАМИ В ИНТЕРНЕТЕ?

Последовательность действий при наличии негативного отзыва на врача и клинику на сторонних сайтах.

СТОИМОСТЬ: 16 000 ₽

Скидка 10% для 2-х участников от клиники и ординаторам

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- методическое пособие с документами и алгоритмами действий
- именной сертификат
- кофе-брейк и обед
- розыгрыш подарка среди участников