

## КЛИНИКА VS ПАЦИЕНТ. ТОП-10 ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ С ПАЦИЕНТАМИ

КАЛИНИНГРАД

19 НОЯБРЯ 2022

10:00 - 18:00, Сб



### СЕМИНАР

врачам-стоматологам, юристам,  
руководителям и собственникам клиник

### ЛЕКТОР

**Арзина Ирина Анатольевна**

- практикующий юрист в области медицинского права
- опыт судебной практики более 20 лет
- сертифицированный медиатор
- юридическая практика «Арзина & партнеры», г. Сочи



Калининград, пр. Московский, 52  
Отель «IBIS Калининград Центр»,  
конференц-зал «Варшава», этаж 1



**8 (911) 122-97-64**  
Ганчина Светлана

**8 (966) 775-54-88**  
Александра Щербак

**8 (800) 700-25-25**  
«Дентал Академи»



da@da-org.com  
www.arkom-org.com



da\_dentalacademy



da\_dentalacademy

### ЛЕКЦИЯ:

#### • ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ

Чем оно должно быть дополнено на первичном приеме пациента и как это страхует врача?

#### • ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Порядок регистрации и ответственность за ее отсутствие.

#### • ВИДЕО-ЗАПИСЬ ПРИЕМА

Правовые аспекты видео-съемки.

#### • ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ

Как правильно составить план лечения с юридической точки зрения, чтобы снизить риски негативных правовых последствий?

#### • МЕД. КАРТА И АКТЫ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

О чем говорит подписанный пациентом Акт об оказании мед. услуг и как это может спасти клинику от претензий пациента, если дело рассматривается в суде?

#### • ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Документы и мероприятия, которые подстрахуют клинику в этих вопросах

#### • ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕДОВОЛЕН КАЧЕСТВОМ ЛЕЧЕНИЯ

Виды и схемы «потребительского экстремизма», механизмы защиты, алгоритм досудебного урегулирования спора с пациентом.

#### • СУДЕБНАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ

Какие вопросы и как задавать эксперту, чтобы получать лояльные ответы экспертов и судей? Способы обратиться к экспертизе в свою пользу.

#### • ЧТО ДЕЛАТЬ С ПЛОХИМИ ОТЗЫВАМИ В ИНТЕРНЕТЕ?

Последовательность действий при наличии негативного отзыва на врача и клинику на сторонних сайтах.

### СТОИМОСТЬ: 17 000 ₽

Скидка 10% для 2-х участников от клиники и ординаторам

### ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- методическое пособие с документами и алгоритмами действий
- именной сертификат
- кофе-брейк и обед
- розыгрыш подарка среди участников