

ОТЗЫВЫ ПРОСТО И БЕЗ СТЕСНЕНИЯ



ОНЛАЙН-ИНТЕНСИВ

12 МАЯ 2022, Чт
12:00-14:00 по Мск

ОНЛАЙН-ИНТЕНСИВ

для стоматологов всех специализаций,
кураторов и руководителей клиник

ЛЕКТОР:

Самус Евгений

- эксперт по медицинскому маркетингу и коммуникациям
- бизнес-тренер, коуч и консультант с опытом работы более 10 лет
- автор практических тренингов для врачей, администраторов и операторов call-центров клиник
- 2 высших образования с дипломами РФ и ЕС
- эксперт НИУ Высшей Школы Экономики в Санкт-Петербурге
- основатель агентства медицинского маркетинга «Samusmed» и управляющий партнер маркетингового агентства «Брусника», г. Санкт-Петербург

ПРОГРАММА:

- Вопросы, которые необходимо задать пациенту в начале лечения.
- 5 простых шагов подготовки к получению отзывов в интернете.
- Список интернет-площадок, где пациенты реально проверяют отзывы.
- Топ-6 ошибок при работе с отзывами.
- 3 варианта «ритуалов» завершения лечения с мотивацией на отзыв БЕЗ стеснения и шаблонных фраз вроде: «Если Вам все понравилось, оставьте отзыв».
- Сценарии связки врач-> куратор -> администратор при работе с отзывами.
- Примеры ответов на позитивный и негативный отзывы.

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Ответы на частые вопросы докторов о мотивации пациентов на то, чтобы оставить отзыв.
- Инструменты правильной работы с отзывами для увеличения количества лояльных пациентов.

СТОИМОСТЬ: 3 900 ₽

☎ 8 (911) 763-75-79
Ангелина Чаткина

8 (800) 700-25-25
«Дентал Академи»

✉ da@da-org.com
www.arkom-org.com

📷 da_dentalacademy